

ОБЩИ УСЛОВИЯ ЗА ПОЛЗВАНЕ НА ПЛАТФОРМАТА MAGI

Последна актуализация: [ДАТА]

Версия: 1.0

1. СТРАНИ И ПРЕДМЕТ

1.1. Настоящите Общи условия („Условията“) регулират отношенията между:

- Доставчик:** [ИМЕ НА ФИРМАТА] ЕООД, ЕИК [ЕИК], със седалище и адрес на управление: [АДРЕС], представлявано от [ИМЕ НА УПРАВИТЕЛ] („Magi“, „ние“, „нас“)
- Потребител:** всяко физическо или юридическо лице, което се регистрира и използва платформата Magi („Потребителят“, „вие“)

1.2. Magi е уеб базирана платформа за генериране на SAF-T (Standard Audit File for Tax) файлове, предназначена за счетоводни кантори и счетоводители в Република България.

1.3. С регистрацията си в платформата Потребителят декларира, че е прочел, разбрал и приема настоящите Условия изцяло.

2. РЕГИСТРАЦИЯ И АКАУНТ

2.1. За ползване на платформата се изисква регистрация. Потребителят се задължава да предостави вярна, точна и пълна информация при регистрацията.

2.2. Всеки акаунт е обвързан с конкретна организация (счетоводна кантора). Един акаунт може да управлява множество обслужвани фирми в рамките на избрания абонаментен план.

2.3. Потребителят е отговорен за опазването на своите данни за достъп (потребителско име и парола). Magi не носи отговорност за неоторизиран достъп, причинен от небрежност на Потребителя.

2.4. Magi си запазва правото да прекрати или спре акаунт при нарушение на настоящите Условия.

3. АБОНАМЕНТНИ ПЛАНОВЕ И ПЛАЩАНЕ

3.1. Платформата се предлага при следните абонаментни планове:

План	Цена	Брой управлявани фирми
Solo	€59 / месец	до [X] фирми
Office	€149 / месец	до [X] фирми
Agency	€329 / месец	до [X] фирми
Enterprise	по договаряне неограничен	

3.2. Всички цени са без ДДС. ДДС се начислява съгласно приложимото законодателство.

3.3. Плащанията се обработват чрез Stripe, Inc. С приемането на тези Условия Потребителят приема и Условията за ползване на Stripe, достъпни на stripe.com.

3.4. Абонаментът се подновява автоматично в началото на всеки фактурен период, освен ако не бъде анулиран преди изтичането му.

3.5. Magi издава фактура за всяко плащане в срок до [X] работни дни.

4. АНУЛИРАНЕ И ВЪЗСТАНОВЯВАНЕ НА СУМИ

4.1. Потребителят може да анулира абонамента си по всяко време чрез настройките на акаунта.

4.2. При анулиране достъпът до платформата остава активен до края на вече платения фактурен период.

4.3. Не се предвижда възстановяване на суми за частично изтекъл фактурен период.

4.4. Изключение: в рамките на **14 дни** от първоначалната регистрация Потребителят има право на пълно възстановяване на сумата, ако не е генерирал SAF-T файлове. Искането се изпраща на [EMAIL ЗА ПОДДРЪЖКА].

5. ОТГОВОРНОСТ ЗА ТОЧНОСТ НА SAF-T ФАЙЛОВОТЕ

5.1. Magi е **технически инструмент** за трансформация и форматиране на счетоводни данни. Платформата не предоставя счетоводни, данъчни или правни консултации.

5.2. Точността и пълнотата на генерирания SAF-T файл зависи изцяло от точността и пълнотата на входните данни, предоставени от Потребителя.

5.3. Потребителят **носи пълна и изключителна отговорност** за съдържанието на подаваните към НАП SAF-T файлове, включително за:

- верността на счетоводните данни
- коректността на приложените кодови съответствия
- спазването на изискванията на НАП

5.4. Magi не носи отговорност за глоби, санкции, административни или финансови последиствия, произтичащи от подаването на неточни, непълни или закъснели данни към Националната агенция за приходите.

5.5. Препоръчително е всеки генериран SAF-T файл да бъде проверен от квалифициран счетоводител или одитор преди подаването му.

6. ДОПУСТИМА УПОТРЕБА

6.1. Потребителят се задължава да използва платформата единствено за законни цели и в съответствие с приложимото законодателство.

6.2. Забранено е:

- качването на данни, за чиято обработка Потребителят няма правно основание
 - опити за неоторизиран достъп до системата или данните на други потребители
 - използването на платформата за генериране на файлове с умишлено невярно съдържание
 - препродажба или преотстъпване на достъп до платформата без изрично писмено съгласие на Magi
-

7. ИНТЕЛЕКТУАЛНА СОБСТВЕНОСТ

7.1. Всички права върху платформата Magi — включително програмния код, дизайна, интерфейса, алгоритмите и документацията — са изключителна собственост на [ИМЕ НА ФИРМАТА] ЕООД.

7.2. С абонамента Потребителят получава ограничен, непрехвърлим лиценз за ползване на платформата единствено за собствените си счетоводни дейности.

7.3. Данните, качени от Потребителя в платформата, остават **собственост на Потребителя**. Magi не придобива права върху тях освен в степеня, необходима за предоставянето на услугата.

8. ЗАЩИТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ

8.1. Обработването на лични данни се извършва съгласно Политиката за поверителност на Magi, достъпна на [URL към Privacy Policy].

8.2. Доколкото Потребителят качва данни на свои клиенти — физически лица, Magi действа като **обработващ лични данни** по смисъла на Регламент (ЕС) 2016/679 (GDPR). Отношенията между страните в това отношение се уреждат от Споразумението за обработка на данни (DPA), достъпно на [URL към DPA].

8.3. Потребителят декларира, че разполага с правно основание за обработването на данните, които качва в платформата.

9. НАЛИЧНОСТ И ПОДДРЪЖКА

9.1. Magi полага усилия за осигуряване на максимална наличност на платформата, но не гарантира непрекъснат и безпроблемен достъп.

9.2. Планирана поддръжка се извършва с предварително уведомление, когато е възможно.

9.3. Magi не носи отговорност за загуби, причинени от временна недостъпност на платформата.

9.4. Техническа поддръжка се предоставя на [EMAIL ЗА ПОДДРЪЖКА] в рамките на работното време [РАБОТНО ВРЕМЕ].

10. ПРОМЕНИ В УСЛОВИЯТА

10.1. Magi си запазва правото да актуализира настоящите Условия по всяко време.

10.2. При съществени промени Потребителят ще бъде уведомен по имейл най-малко **30 дни** преди влизането им в сила.

10.3. Продължаването на ползването на платформата след влизане в сила на новите условия се счита за приемането им. При несъгласие Потребителят има право да анулира абонамента си.

11. ПРЕКРАТЯВАНЕ

11.1. Всяка от страните може да прекрати договора с предизвестие от [X] дни.

11.2. При прекратяване Потребителят има право да изтегли своите данни в срок от **30 дни** след прекратяването. След изтичането на този срок данните се изтриват необратимо.

11.3. Magi може да прекрати незабавно и без предизвестие при грубо нарушение на настоящите Условия.

12. ПРИЛОЖИМО ПРАВО И СПОРОВЕ

12.1. Настоящите Условия се уреждат от законодателството на Република България.

12.2. При спорове страните се стремят към доброволно разрешаване. При невъзможност компетентен е съответният български съд по седалището на Magi.

12.3. Потребителят — физическо лице потребител, има право да се обърне към Комисията за защита на потребителите или към платформата за онлайн решаване на спорове на ЕС (ec.europa.eu/consumers/odr).

13. КОНТАКТИ

За въпроси по настоящите Условия:

- **Email:** [EMAIL ЗА КОНТАКТ]
 - **Адрес:** [АДРЕС НА ФИРМАТА]
 - **GDPR отговорник:** [EMAIL ЗА GDPR ВЪПРОСИ]
-

Настоящите Общи условия са изготвени като работна чернова и следва да бъдат прегледани и финализирани от лицензиран адвокат преди публикуването им.